



RAPPORT
DÉVELOPPEMENT
DURABLE 2018



PRIMAGAZ
NEXT

Sommaire

Page 3

Edito

Page 4

Primagaz

Une filiale française du groupe SHV Energy

Page 6

Next

Changer d'échelle

Page 8

Air | Climat

Mesurer nos impacts



Page 10

Transition énergétique

Vers la neutralité carbone

Page 12

Empreinte écologique

Montrer l'exemple

Page 14

Sécurité

L'affaire de tous

Page 16

Parties Prenantes

Une entreprise citoyenne

Page 18

2020

Notre feuille de route

PRIMAGAZ
COMITÉ DE RÉDACTION :
Directeur de la publication : Walter Delage
Directrice RH : Ayca Van
Directeur des Affaires Publiques : Ludovic Pero
Responsable Contenus : Chloé Larmignat
Chef de projet Environnement : Baptiste Cazin
.....
CONCEPTION - CRÉATION : osidièse
.....
RÉDACTION : Jean-Michel Gode
.....
CRÉDITS PHOTOGRAPHIE :
Getty Images,
Getty Images/iStockphoto,
Getty Images/Hemera
Getty Images/Wavebreak Media,
© Benjamin Boccas, ulga,
Site du Ministère de la
transition écologique et solidaire

Édito

Énergies nouvelles, énergie renouvelable

Depuis 80 ans, nous apportons l'énergie gaz au cœur des régions françaises, « Là où il fait bon vivre ». Plus particulièrement dans ces 27 000 communes situées hors du réseau de gaz naturel où nous sommes l'alternative au fioul et au tout électrique.

Notre responsabilité d'énergéticien est donc d'accompagner nos clients particuliers, industriels, institutions ou collectivités vers de nouvelles énergies faiblement émissives, moins polluantes et renouvelables, pour lutter ensemble contre le réchauffement climatique et contribuer à une meilleure qualité de l'air.

Depuis 3 ans maintenant, j'ai l'honneur de guider Primagaz vers ces nouveaux horizons. Développement durable, biodiversité et qualité de l'air ont toujours été des sujets dont je me sens proche et auxquels je suis fier de pouvoir porter toute mon attention. Que ce soit comme randonneur en montagne, chef d'entreprise, parisien... ou tout simplement parce que j'ai grandi à la campagne, la nature m'a toujours entouré.

Cette année, mon espoir se transforme en une ambition : substituer à l'horizon 2040 à tous nos volumes de gaz existant une énergie renouvelable comme le biopropane.

Issu de la biomasse, le biopropane est un nouveau gaz accessible et performant. Une énergie renouvelable, stockable et compatible avec les équipements déjà installés.

Avec le biopropane, Primagaz devient concrètement le premier et seul acteur à distribuer sur l'ensemble du territoire une énergie renouvelable capable de répondre aux besoins de l'habitat, de la production industrielle et de la mobilité. Grâce à cette énergie nouvelle génération, c'est l'ensemble du territoire qui peut devenir « smart » : aux côtés des « smart cities » naissent désormais les « smart campagnes ».

Nous ouvrons ainsi une nouvelle trajectoire, vertueuse, volontariste et engageante, que nous avons appelée *Next*. Une ambition qui va continuer à vivifier ces territoires au cœur de nos activités. Une ambition qui porte à la fois sur la préservation de l'environnement et l'amélioration de nos produits et services, mais aussi sur l'accélération de la transformation de notre organisation et de nos actions en matière de RSE, et sur le bien-être et le développement de nos collaborateurs. Ce rapport de développement durable en est un premier témoignage.

Nous n'y arriverons pas seuls ! Merci à toutes celles et ceux qui nous aident chaque jour à avancer ensemble sur cette trajectoire : aux clients qui nous font confiance, aux parties prenantes qui nous guident et nous accompagnent comme à chacun de nos collaborateurs qui rendent possible cette ambition.

Steven Sels

Directeur Général
de Primagaz France



Activité et chiffres clés

La mission de Primagaz est d'apporter le gaz partout en France et notamment au cœur des territoires, là où le gaz en réseau n'est pas disponible.

Pour cela, Primagaz dispose d'une offre diversifiée de solutions gaz pour proposer à chaque client la solution la plus adaptée à ses besoins.

Cette relation de proximité s'inscrit dans la durée pour l'accompagner au fil du temps vers des énergies renouvelables, encore plus propres et moins polluantes.

GAZ LIQUÉFIÉS		SOLUTIONS			PARTICULIERS	PROFESSIONNELS	COLLECTIVITÉS
GPL	BUTANE	BOUTEILLE			•	•	•
	PROPANE	BOUTEILLE	CITERNE	MOBILITÉ	•	•	•
GNL	MÉTHANE		CITERNE	MOBILITÉ		•	•
BIOGAZ	BIOPROPANE	BOUTEILLE	CITERNE	MOBILITÉ	•	•	•

DONNÉES GÉNÉRALES FRANCE

100% DE NOUS À VOUS

- Avec des techniciens 100% Primagaz
- 100% de maîtrise sur notre chaîne d'opération



À PROPOS DE SHV ENERGY



Depuis 1999, Primagaz fait partie du groupe familial néerlandais SHV Energy, filiale de SHV Holding. Aujourd'hui, SHV Energy est le 1er fournisseur de gaz de pétrole liquéfiés (GPL) au monde.

SHV Energy est aussi un acteur mondial dans les secteurs du GNL, de la biomasse, et des énergies renouvelables. Chaque entreprise de SHV Energy s'engage à mieux servir les besoins de ses clients et à devenir le fournisseur d'énergie de référence sur les marchés où elle opère.



SOS !

IL Y A « GAZ » ET « GAZ »

Famille GPL

Les gaz de pétrole liquéfiés (GPL) sont des mélanges d'hydrocarbures légers issus du gaz naturel et du raffinage du pétrole.

Le GPL est vendu par Primagaz sous ses 2 formes : le **butane** et le **propane**.

Le gaz butane redevient liquide quand les températures sont inférieures à 0°C. Il est donc utilisé **en intérieur**.

Le propane a une plus grande résistance au froid puisqu'il redevient liquide si les températures avoisinent les -40°C. Il est donc recommandé pour **un usage en extérieur**.

Le GPL carburant, ou « GPL c », est un mélange de butane et de propane utilisé principalement dans les véhicules des particuliers et les utilitaires légers.

Famille Gaz Naturel

Issu du sous-sol où il s'est formé à l'issue de la longue transformation de matières organiques, le gaz naturel est principalement composé de **méthane**.

Il peut être utilisé comme combustible pour les industriels. Et comme carburant sous sa forme GNV (gaz naturel véhicules) :

- **en GNC** : gaz naturel comprimé à 200 ou 250 bars avantageux pour les flottes captives avec une autonomie de 500 km environ.
- **en GNL** : version liquide du GNV (stocké à -163°C, sous un volume réduit de 600 fois) plus adapté aux longues distances, avec une autonomie de 800 à 1500 km.

NEXT

Une trajectoire qui commence ici, aujourd'hui, avec vous

Objectif 100% gaz renouvelable en 2040 ! Comment Primagaz envisage cette transition ? Avec quels bénéfices pour les clients... et pour les territoires ? Regards croisés de Matthieu Lassalle (Directeur commercial) et Walter Delage (Responsable du développement durable) sur une accélération annoncée.

CHANGER D'ÉCHELLE

Matthieu Lassalle : « Depuis sa création, la vocation de Primagaz a toujours été de mettre à disposition de ses clients une énergie performante et stockable là où elle n'était pas distribuée. Pendant 80 ans, nous avons porté cette énergie du 20^e siècle au cœur des territoires. Aujourd'hui, avec l'arrivée du biopropane, nous commençons à tourner la page des énergies fossiles pour entrer dans une ère nouvelle. Et notre ambition est de rester au 21^e siècle cet acteur unique du monde de l'énergie qui continue d'apporter aux territoires non raccordés au réseau une énergie performante, stockable... et renouvelable. »

Walter Delage : « Pour ce qui est de nos engagements en faveur de la transition énergétique des territoires, l'arrivée du biopropane est effectivement un vecteur idéal pour réduire de façon immédiate l'impact carbone de nos clients. »

Une énergie nouvelle génération

M.L. : « Le biopropane peut répondre à tous les usages de nos clients. Nous l'adressons donc à chacun de nos segments de marché : agriculture, industrie, mobilité, habitat individuel

ou collectif... Et comme sa molécule est identique à celle du propane traditionnel, cette transition se déroule à installation identique. Sans qu'il ne soit nécessaire d'intervenir sur les équipements ! »

W.D. : « Et c'est là que cela prend tout son sens... Nous travaillons déjà depuis plusieurs années sur la transition « fioul vers propane ». Avec le biopropane, nous prolongeons cette transition directement vers une énergie renouvelable. Nos clients font d'une pierre deux coups avec le même investissement. Le biopropane, c'est une transition énergétique pour tous sans surcoût supplémentaire en équipement ! Et lorsque l'on sait que le fioul représente encore 18 % des énergies de chauffage, le potentiel en matière de réduction des émissions de CO₂ est encore considérable ! »

« Le biopropane répond à chaque usage de nos clients : agriculture, industrie, mobilité, habitat individuel ou collectif ... »

M.L. : « Le point des équipements est effectivement très important au regard de la future réglementation environnementale 2020. En imposant l'intégration des énergies renouvelables au bâti, cette future réglementation peut être à l'origine d'investissements conséquents : la pose de capteurs solaires, le coût d'un forage pour une pompe à chaleur... Avec le biopropane, la simple installation de la chaudière peut satisfaire à cette obligation de recours aux énergies renouvelables. »

« Notre environnement en transition rapide...est aussi un formidable réservoir d'opportunités pour avancer ensemble vers de nouvelles énergies et créer nos futurs relais de croissance. »

Steven Sels, Directeur Général de Primagaz France

Des transports plus propres

M.L. : « Pour le transport, le gaz naturel véhicule (GNV) est la solution pour aider les transporteurs à sortir du diesel en adoptant un carburant moins émetteur de CO₂, de particules et de polluants. Grâce à notre partenaire Avia, nos deux premières stations GNV sont d'ores et déjà opérationnelles. L'objectif est d'ouvrir progressivement une vingtaine de stations GNV sur les principaux axes routiers français. L'idée à terme est de créer des « corridors bleus » le long des trajets européens les plus fréquentés. »

W. D. : « ... avant de passer au Bio GNV, un biocarburant, encore plus écologique, local et renouvelable. »

Vers la production locale d'énergie

M.L. : « Notre cœur de métier est et restera la distribution. N'oublions pas que sur 36 000 communes françaises, 27 000 ne sont pas raccordées au réseau de gaz naturel ! Notre ADN est d'être un acteur local de l'énergie, de continuer à apporter à nos clients de nouveaux services et un support sans faille pour qu'ils restent des clients satisfaits.

« Il est tout à fait envisageable d'avoir de petites unités de production de biopropane à partir de ressources récupérées localement. »

Cette montée en puissance se fera aussi en construisant de nouveaux partenariats. Avec la digitalisation, l'autoproduction et la montée en autonomie des régions, de nouvelles filières vont se créer...

Des acteurs locaux vont se constituer autour des énergies renouvelables, de la neutralité carbone, de la sobriété énergétique, de la valorisation de la biomasse. Nous envisageons d'ailleurs d'arriver rapidement à développer des petites unités industrielles produisant du biopropane à partir de ressources récupérées localement. »

W.D. : « J'ai l'intime conviction que notre métier sera de développer des projets très concrets de « smart campagnes ». En intégrant les notions de mutualisation et d'économie circulaire lorsque les déchets des uns deviennent la ressource des autres. »

Un véritable projet d'entreprise

M.L. : « Ce que je trouve intéressant et encourageant, c'est que cette trajectoire repose sur des éléments fédérateurs, qu'elle mobilise nos parties prenantes, tant internes qu'externes. Et qu'elle est partagée par SHV Energy, qui nous apporte à la fois son assise de leader mondial tout en nous laissant une latitude d'action à l'échelle locale.

Cette ambition 2040 est d'ailleurs pour Primagaz France une magnifique source d'inspiration. Par ses résonances en termes de produits, de marque, d'engagement social et environnemental, elle devient un véritable projet d'entreprise qui emporte tout le monde. Ce futur de Primagaz, nous l'appelons Primagaz NEXT. »

- Aujourd'hui, les GPL représentent 2 % de la consommation nationale d'énergie. La part du fioul est encore de 18 %.
- Sur 36 000 communes françaises, 27 000 sont situées hors du réseau de gaz naturel.

Mesurer nos impacts

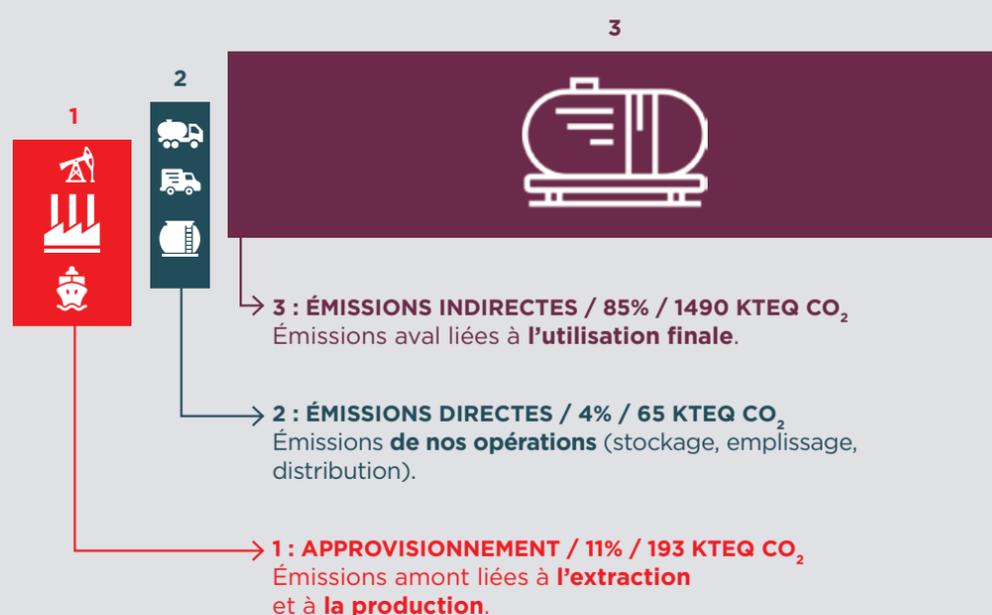
Nous sommes engagés dans un processus à long terme de diminution des émissions de carbone sur toute notre chaîne de valeur. En tant que leader de l'énergie, nous reconnaissons notre responsabilité et le rôle essentiel que nous avons à jouer pour lutter contre le réchauffement climatique. Nous cherchons donc à réduire à la fois notre propre empreinte et l'impact de nos produits.

SHV Energy s'est engagé dans un processus à long terme de diminution des émissions de carbone sur toute sa chaîne de valeur : personnel, processus, fournisseurs, clients et partenaires.

Mesurer ces émissions à tous les niveaux signifie non seulement analyser les activités de l'entreprise, mais aussi évaluer les émissions des activités situées en amont comme en aval de la chaîne.

Ce suivi régulier s'appuie sur un reporting interne trimestriel qui permet de mesurer l'effet des efforts engagés sur l'évolution de l'**empreinte carbone globale** du groupe et de ses entités au fil des ans.

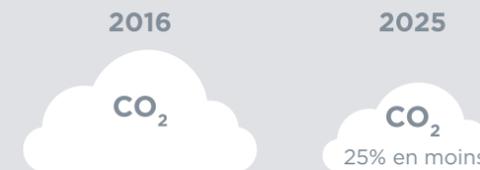
MESURER NOS ÉMISSIONS DE L'AMONT À L'AVAL



Périmètre Primagaz France, année 2017

SHV energy : objectif 2025

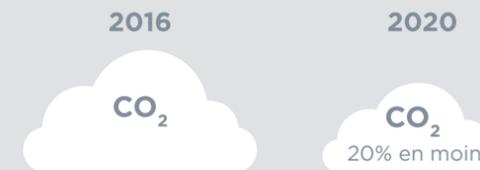
- 25 % de CO₂ par kWh distribué à l'horizon 2025* soit une réduction cumulée de 5 millions de tonnes de CO₂



* Année de référence : 2016

Primagaz France : objectif 2020

- 20 % de CO₂ en interne et en externe en 2020



Pour réduire nos émissions nous agissons sur deux leviers distincts : notre empreinte carbone et notre impact carbone.

- **Notre empreinte carbone** : les émissions de carbone qui proviennent des opérations effectuées sur toute notre chaîne de valeur.
- **Notre impact en carbone** : l'effet de nos produits et services sur l'empreinte carbone de nos clients et futurs clients.



SOS !

Vous avez dit « Bilan Carbone® » ?

Le Bilan Carbone® est un outil de comptabilisation des émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre d'un produit ou d'un service selon la méthodologie de référence de l'ADEME.

Il permet non seulement de comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre, mais aussi d'identifier des pistes d'amélioration dans la lutte contre le réchauffement climatique.

Un Bilan Carbone® peut prendre en compte les émissions de GES (gaz à effet de serre) selon différents périmètres ou « scope » :

- Le **scope 1** correspondant aux émissions directes résultant de la combustion d'énergies fossiles, telles que le gaz, le pétrole, le charbon, etc.
- Le **scope 2** relatif aux émissions indirectes liées à la consommation de l'électricité, de la chaleur ou de la vapeur nécessaire à la fabrication du produit.
- Le **scope 3** correspondant aux autres émissions indirectement produites en amont et en aval de l'activité proprement dite (logistique, transport des marchandises et des personnes, utilisation finale...).

« Réduire les émissions du logement, de la mobilité, de l'agriculture passe par la mise sur le marché de solutions bas-carbone à promouvoir activement et à déployer plus vite. Les entreprises engagées pour le climat intègrent cette contribution dans leur démarche de marketing et dans leurs activités de vente de produits et services.»

Jean-Dominique Senard,

Président d'EpE
Président du Groupe Michelin

(Extrait de la brochure Emissions Evitées, EpE 2017)



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Vers la neutralité carbone

Primagaz accélère sa transition énergétique en mettant tout en œuvre pour viser la neutralité carbone en :

- réduisant d'abord ses propres émissions,
- aidant ses clients à réduire les leurs,
- en compensant les émissions résiduelles.

Des émissions évitées

- 20% d'émissions de CO₂

Moins émissif que le fioul, l'utilisation du **gaz propane** est déjà un moyen pour les particuliers, les professionnels ou les collectivités de réduire leur empreinte carbone.

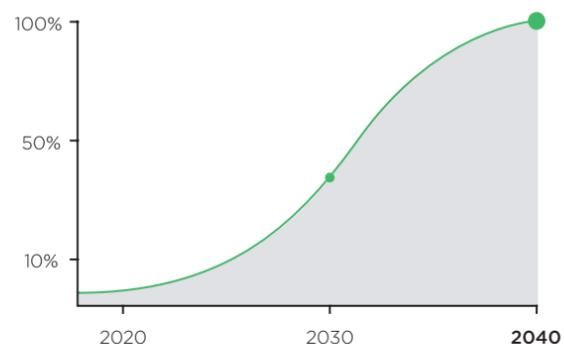
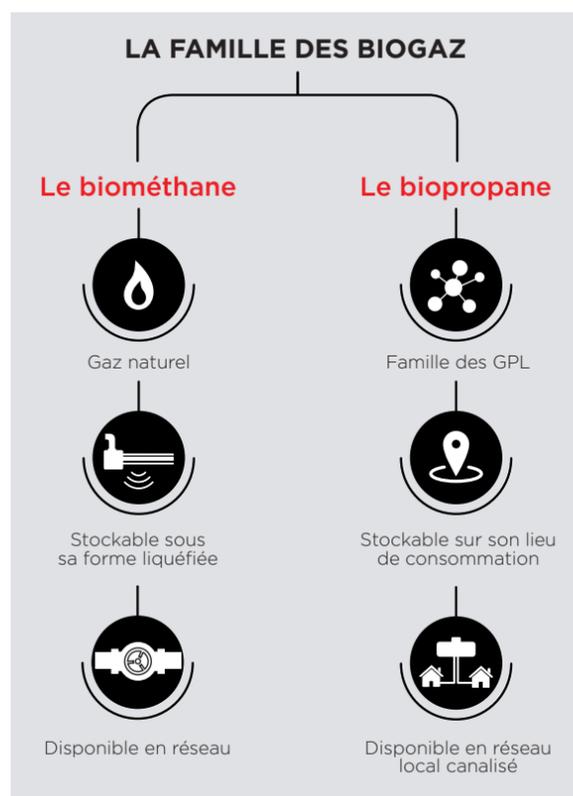
- 22% de CO₂ et 0 particules*

Énergie encore moins carbonée, le **gaz naturel liquide** (GNL) apporte pour l'industrie ou la mobilité, un bénéfice environnemental supplémentaire tant en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre que d'émission de particules fines.

- 78% de CO₂**

Nouveau biogaz lancé exclusivement en 2017 par Primagaz en France, le **biopropane** est lui uniquement issu d'intrants d'origines renouvelables.

* Par rapport au fioul lourd ** Par rapport au propane standard



OBJECTIF 2040 : 100% DE GAZ D'ORIGINE RENOUVELABLE

La décarbonation pas à pas



Sur cycle de vie, en gCO₂eq/kWh, Base Carbone®.

Cas Pratique !

#INDUSTRIE

Vers le gaz propane : une transition réussie



Sécurité d'approvisionnement, flexibilité, réduction des émissions polluantes... La société laitière de Laqueuille a choisi le gaz propane et la démarche globale de Primagaz pour moderniser ses équipements.

La solution mise en œuvre avec l'intervention d'un bureau d'études a conduit à de remarquables progrès en matière d'efficacité énergétique... et à réduire la consommation annuelle d'énergie de 450 kWh de fioul lourd... à 300 kWh de gaz propane seulement !

* Selon l'Ecole des Ponts et Chaussées

** Rapport du ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie, septembre 2015

#MOBILITE

GNV : en pôle position



5 octobre 2017 : en partenariat avec Avia, Primagaz inaugure la toute première station publique de Gaz Naturel Véhicule (GNV) du réseau autoroutier français. Cette station propose à la fois du gaz naturel liquide (GNL) et du gaz naturel comprimé (GNC).

Une première implantation qui sera suivie d'une vingtaine d'autres en France réparties sur les axes stratégiques quotidiennement empruntés par les transporteurs.

Carburant alternatif au diesel, le GNL émet 80% de moins de particules fines* et entre 6% et 12% de moins de CO₂** , tout en assurant aux poids-lourds une autonomie de 1 500 km.

#ENR

Biopropane : une première mondiale



Produit uniquement à partir de résidus industriels recyclés de graisses animales et d'huiles végétales hydro-traitées, le biopropane allie les avantages de l'énergie gaz à ceux des énergies renouvelables. Mobilité, habitat individuel ou collectif, industrie... le biopropane est toujours aussi performant et propre (que le propane) avec de faibles émissions de CO₂.

Certifié ISCC, son facteur d'émission est enregistré sur la Base Carbone® de l'ADEME en décembre 2017.



« Primagaz nous a proposé une démarche globale très rassurante en mettant à disposition les compétences d'un bureau d'études dont nous ne disposons pas en interne. Nous avons pu comparer les avantages du gaz propane par rapport à d'autres sources d'énergie. Et nous aurons la possibilité de nous faire accompagner en matière de pilotage de l'installation à distance. »

Philippe Lorrain,
Directeur de la société laitière de Laqueuille (63)



EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

Montrer l'exemple

Primagaz met en œuvre depuis plusieurs années un plan d'actions visant à réduire l'impact environnemental de ses activités. Cette démarche est notamment menée en étroite collaboration avec les équipes de la direction des achats et de l'immobilier ; essentielles pour faciliter la mise en place de solutions concrètes.

#AIR #CLIMAT

Vers des camions gaz

Pour réduire les émissions de CO₂ et de particules polluantes, Primagaz veut basculer tout ou partie de sa flotte vers des camions gaz à horizon 2020.



Une logistique de précision

Progressivement mis en place chez les clients, un système de télémétrie permet de relever à distance le niveau de leur citerne. Les données servent à optimiser le planning des livraisons et à réduire le kilométrage des tournées.

-25%
DE CO₂/TONNE
DE GPL DÉLIVRÉ, ENTRE 2009 ET 2017

Des véhicules partagés

En partenariat avec la société Ubeeqo, 4 véhicules hybrides sont mis à disposition des collaborateurs pour leurs déplacements professionnels... ou contre une contribution à coût réduit pour leurs déplacements personnels partout en France. Une initiative qui privilégie la simplicité d'usage à la possession d'un véhicule personnel. **NEXT STEPS** : un plan mobilité.

12 000 T
DE CO₂ ÉVITÉES

GRÂCE AUX ACTIONS
INTERNES MISES EN ŒUVRE
DEPUIS 2009

#BIODIVERSITÉ

À l'école des abeilles

Dainville, St-Pierre-des-Corps, Nancy... les salariés de Primagaz ont voté pour la mise en place de ruches et s'engagent ainsi pour la sauvegarde de l'abeille domestique. Une première initiative pédagogique et conviviale qui s'inscrit dans une volonté plus large d'œuvrer pour la préservation de la biodiversité. À suivre !



6 RUCHES
INSTALLÉES EN 2017

#RECYCLAGE

Le tri facile et utile

Bouteilles, canettes, gobelets... les machines Canibal transforment le tri et le recyclage des déchets en geste ludique. Installées sur les 5 sites administratifs de Primagaz en France, elles ont déjà permis d'économiser 2 tonnes de CO₂ avec plus de 70 000 gestes de recyclage et permettent même aujourd'hui la fabrication de prothèses pour des enfants handicapés.



+70 000
GESTES DE RECYCLAGE

800 KG
DE CO₂ ÉCONOMISÉS



« Il y a 3 ans Primagaz a eu l'audace de faire confiance à une start-up en s'équipant de sa première machine. Aujourd'hui, ce sont 8 machines installées. Primagaz est devenu notre meilleur client, au sens premier du terme. Depuis trois ans, ils exploitent au mieux la dimension pédagogique et sociale de notre Canibal. C'est une relation fructueuse qui nous aide à progresser et nous porte même vers de nouvelles idées. »

Benoit Paget,
PDG de Canibal



SÉCURITÉ

L'affaire de tous

Terminal maritime, centre d'emplissage, entrepôt régional, livraison vrac ou bouteille chez le consommateur final : d'un bout à l'autre de la chaîne d'approvisionnement, la sécurité est un enjeu majeur pour Primagaz, tant du point de vue de l'entreprise que de celui de ses parties prenantes.

VERS LE ZÉRO ACCIDENT

Pour atteindre l'objectif à terme du « Zéro accident », la démarche Sécurité s'appuie sur 3 grands axes. Elle mobilise formation, sensibilisation des collaborateurs et audits régulièrement effectués par des organismes extérieurs.

- 1. La politique Qualité** couvre les opérations chez les clients au quotidien. Elle s'attache notamment à la surveillance périodique de la conformité des bouteilles et des installations (citernes, réseau), à leur maintenance et à leur bon fonctionnement. Autant d'exigences qui servent directement la qualité du service délivré au client.
- 2. La politique Sécurité** concerne les collaborateurs, les clients ou les partenaires de Primagaz. Son périmètre englobe la prévention des accidents du travail, des accidents en clientèle et des accidents de transport. Elle s'appuie sur 10 règles fondamentales auxquelles sont formés chaque collaborateur ou sous-traitant et leur management : consignes à respecter, règles de protection de soi, gestes et postures, charte de conduite...
- 3. La Politique de Prévention des Accidents Majeurs (PPAM)**, spécifiquement adaptée aux sites industriels de Primagaz, permet de prévenir les accidents à la source. Elle garantit un niveau de protection élevé par la mise en œuvre de toutes les mesures nécessaires, tant pour ce qui est de la structure organisationnelle que de la gestion de l'entreprise.

Devenir la référence du secteur

Dans le cadre de sa trajectoire Next, Primagaz souhaite franchir une étape supplémentaire et afficher les meilleures performances du secteur en matière de sécurité. Cette étape nécessite une revue importante des méthodes mises en œuvre, avec la prise de conscience de chaque collaborateur et l'intégration de la sécurité tant dans la culture quotidienne de l'entreprise que dans les comportements managériaux.

Les objectifs

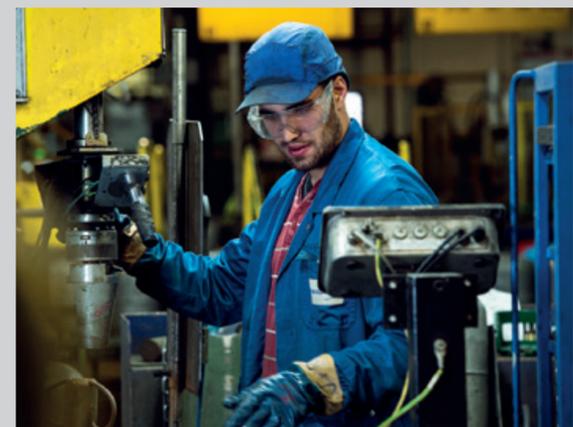
-25%
D'ACCIDENTS PAR AN
POUR LES 5 PROCHAINES ANNÉES

1
ACCIDENT DE TRAVAIL
PAR MILLION D'HEURES TRAVAILLÉES
EN 2023

Cas Pratique !

1 Application «Safety First»

La détection systématique des « nearmiss » ou « presque accidents » est déterminante pour améliorer la performance Sécurité globale de Primagaz. Installée sur le téléphone portable professionnel des collaborateurs équipés, une application dédiée facilite la remontée aux équipes Sécurité de tout incident ou situation annonciatrice d'un possible accident. Une photo, un message et hop... la carte de la sécurité est jouée !



2 Les «Safety days»

Événement central de l'année 2017, ces journées d'information animées par l'équipe de direction QHSE ont permis de sensibiliser tous les collaborateurs sur sites à :

- la présentation de la démarche Sécurité de Primagaz et des indicateurs correspondants,
- un parcours d'obstacle avec simulation d'une vision altérée par l'alcoolémie.



« Une personne un peu moins impliquée... et c'est un trou dans le filet de la sécurité. Nous avons réussi à réduire le taux d'accident par de la pédagogie et des procédures, mais atteindre le Zéro accident exige de passer au niveau supérieur. Il nous faut pour cela transformer la « sécurité contrainte » en « sécurité réflexe ». Pour aller là où la prise de conscience individuelle est devenue habitude et où chacun, par son acuité et sa capacité d'initiative détecte puis signale le moindre risque d'accident pour éviter que celui-ci ne se produise. »



Thierry Guillien,
Directeur des Opérations & Directeur QHSE

PARTIES PRENANTES

Une entreprise citoyenne



UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE

Plus vite, plus haut, plus fort... Primagaz a formalisé en 2017 sa nouvelle feuille de route à l'issue d'une analyse de matérialité en 5 étapes menée par le groupe SHV Energy.

Après avoir défini le périmètre de l'objectif et le périmètre de la démarche, une liste d'enjeux a été évaluée par toutes les parties prenantes du groupe : clients, collaborateurs, fournisseurs, pouvoirs publics et associations.

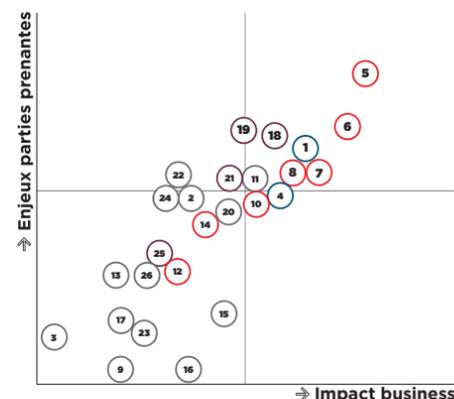
Au final ce sont 4 axes de progrès regroupés en 5 piliers sur lesquels Primagaz France a construit sa feuille de route 2018-2020.

- Primagaz accélère la transition énergétique en réduisant votre empreinte et développant des solutions renouvelables
- Primagaz assure la sécurité de ses opérations et protège la santé de ses salariés
- Primagaz est un distributeur d'énergie engagé dans la réduction de son impact sur l'environnement
- Primagaz est une entreprise responsable auprès de ses salariés et des collectivités territoriales.

NOTRE MATRICE DE MATÉRIALITÉ

Basé sur plus de 1000 répondants, le choix des enjeux prioritaires a été réalisé selon 2 critères :

1. Leur impact sur les activités de Primagaz en France,
2. Leur importance au regard de l'attente des parties prenantes.



GOUVERNANCE		
1 - Intégrité commerciale	3 - Achats locaux	
2 - Achats durables	4 - Sécurité du site	
SOCIAL		
5 - Sécurité des produits	9 - Diversité et égalité des chances	14 - Accès à l'énergie
6 - Santé et sécurité au travail	10 - Travail des enfants et travail forcé	15 - Approvisionnement des employés
7 - Sécurité des procédés	11 - Conditions de travail	16 - Rémunération
8 - Développement des collaborateurs	12 - Initiatives auprès des communautés	17 - Emploi et communauté locale
	13 - Droits des personnes étrangères	
ENVIRONNEMENTAL		
18 - Pollution locale de l'air	21 - Produits et services durables	24 - Eau
19 - Changement climatique	22 - Déchets	25 - Écosystèmes et biodiversité
20 - Énergie	23 - Rareté des ressources naturelles	26 - Déforestation

Le résultat permet de définir les priorités du groupe SHV energy à l'horizon 2020, complétés des enjeux spécifiques pour Primagaz en France.

Parties prenantes

EMPLOYÉS

FOURNISSEURS

SHV ENERGY

POUVOIRS PUBLICS

SOCIÉTÉ CIVILE

CLIENTS

COMITÉ DE DIRECTION

ASSOCIATIONS

DES ENGAGEMENTS CONCRETS

Pour protéger le patrimoine rural

Organisme privé indépendant, la Fondation du Patrimoine œuvre à la sauvegarde et la valorisation du patrimoine français de proximité.



En 2018, Primagaz apporte son soutien à 4 projets choisis par les collaborateurs et situés dans les territoires :

- > Le Bono, Morbihan : restauration des terre-pleins et cabanes ostréicoles
- > Guingamp, Côtes d'Armor : réhabilitation de l'ancienne prison
- > Parc Naturel Régional, Camargue : station de baguage des oiseaux
- > Le West, Pas-de-Calais : éco-rénovation du Manoir

Pour le bien-être au travail

Le label HappyTrainees, qui récompense les entreprises où il fait bon être stagiaire ou alternant, a été décerné à Primagaz avec plus de 94% des alternants et stagiaires qui recommandent l'entreprise. Progression professionnelle, environnement de travail, management, motivation, fierté et fun, voici les 6 dimensions sur lesquelles plus de 2 000 entreprises ont été appréciées par les étudiants qui les ont rejointes (197 ont reçu ce label).



Pour apprendre et avancer ensemble



EPE, l'Association Française des Entreprises pour l'Environnement, regroupe une quarantaine de grandes entreprises de tous secteurs soucieuses de prendre en compte l'environnement dans leurs décisions stratégiques et leur gestion courante.

En 2017, Primagaz a participé au Fab'Lab sur les émissions évitées et lancé la publication « Communication & Environnement ».



En 2017, Primagaz a également rejoint le Syndicat des Énergies Renouvelables (SER) et participe aux échanges et ateliers Biogaz.

49/100



C'EST LA NOTE ATTRIBUÉE PAR ECOVADIS À LA PERFORMANCE RSE DE PRIMAGAZ SOIT UN NIVEAU CONFIRMÉ

Primagaz se situe dans le TOP 16 des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie distribution de combustibles solides, liquides et gazeux et produits apparentés

« La lutte contre le réchauffement climatique a deux réponses : l'une au niveau international avec les négociations dans le cadre des COP et dernièrement à l'occasion du One Planet Summit organisé par le président de la République à Paris. Et l'autre au niveau territorial à travers l'action des collectivités et des entreprises privées. Ma conviction est que la réussite de la transition énergétique se jouera dans les territoires. »



Sébastien Lecornu, Secrétaire d'Etat auprès du Ministre de la Transition écologique et solidaire. (Source : Gaz d'aujourd'hui N°1, 2018)

2020

Feuille de route

Nos engagements

1 Primagaz accélère la transition énergétique en réduisant votre empreinte et développant des solutions renouvelables

- Apporter à nos clients une énergie moins carbonée
- Contribuer à une meilleure qualité de l'air
- Promouvoir l'efficacité énergétique

2 Primagaz assure la sécurité de ses opérations et protège la santé de ses salariés

- Sécurité Produit
- Santé & Sécurité au travail
- Sécurité des processus de production
- Sécurité des sites de production

3 Primagaz est un distributeur d'énergie engagé dans la réduction de son impact sur l'environnement

- Mesurer et partager l'impact global de Primagaz sur le changement climatique
- Utiliser une énergie moins carbonée
- Continuer à réduire les consommations énergétiques de nos sites
- Continuer à réduire les consommations énergétiques de nos activités de transport
- Continuer à réduire l'impact des déplacements professionnels et domicile-travail
- Assurer une bonne gestion des ressources hydrauliques
- Continuer à réduire notre volume de déchets produits en améliorant leur revalorisation
- Viser la neutralité carbone de nos activités
- Mieux prendre en compte les écosystèmes en préservant la biodiversité

4 Primagaz est une entreprise responsable auprès de ses salariés et des collectivités territoriales

- Dialoguer avec nos parties prenantes
- Motivation des équipes
- Garantie du droit à l'accès à l'énergie
- Développement des employés
- Éthique des affaires
- Travail des enfants et travail forcé
- Gouvernance et pilotage de la démarche RSE
- Former au développement durable
- Communication sur les actions en faveur du Développement Durable

Nos actions

Matrice de matérialité 

ODD*

- Poursuivre le développement du biopropane en France
- Étudier la possibilité de distribuer d'autres énergies renouvelables
- Promouvoir les avantages des carburants GNV et GPL-C dans les enjeux de pollution de l'air locale
- Lancer notre nouveau service d'efficacité énergétique

1
-
1
1



- Effectuer des tests réguliers de contrôle qualité du produit
- Communiquer auprès des utilisateurs sur les règles de sécurité à respecter
- Garantir la mise à disposition et utilisation de matériel de sécurité aux normes et en bon état
- Former les salariés aux normes de sécurité au travail
- Garantir le bon entretien des installations
- Assurer la bonne évacuation des gaz et la ventilation efficace des locaux

1
1
1
1
1
3



- Standardiser et élargir le périmètre de mesure des émissions de GES directes et indirectes de Primagaz
- Avoir une stratégie en ligne avec les objectifs internationaux en terme de réduction des émissions de GES (ex : scénario 2°C)
- Étendre la souscription à une offre d'électricité verte avec garantie d'origine française
- Suivre les consommations énergétiques de tous les sites et mettre en place des actions de réduction provenant des audits énergétiques
- Suivre les consommations énergétiques des activités de transport et mettre en place des actions de réduction provenant des audits énergétiques transport
- Réaliser un Plan Mobilité et engager un plan d'amélioration
- Suivi et réduction de nos consommations d'eau, chaque fois que cela est possible
- Suivi et revalorisation de nos déchets en aidant le développement de nouvelles filières
- Réaliser une étude sur la compensation carbone des activités de Primagaz, sur le scope des émissions de GES directes a minima
- Sensibiliser les collaborateurs à la biodiversité en capitalisant sur les actions en cours

1
1
1
1
1
1
-
-
1
3



- Réaliser une enquête de satisfaction des salariés
- Mettre en œuvre l'outil de pilotage des compétences mis en place au niveau de SHV Energy au niveau de Primagaz France
- Consolider et étendre nos engagements auprès des collectivités rurales
- Cartographier nos parties prenantes et identifier celles avec lesquelles engager un dialogue privilégié
- Intégrer les thématiques de Responsabilité Sociétale des Entreprises à la formation obligatoire sur l'Éthique des Affaires
- Définir une politique d'Achats responsables incluant notamment les questions de travail des enfants et de travail forcé
- Structurer un comité RSE transverse et représentatif des fonctions de l'entreprise
- Former nos équipes commerciales aux énergies renouvelables et les doter d'un outil de conseil en énergie
- Promouvoir les bonnes pratiques de communication responsable

1
1
3
-
3
3
-
1
-





CONTRIBUONS AU **BIEN-VIVRE** DES NOUVELLES GÉNÉRATIONS.