



PRIMA*Serv*  
by PRIMAGAZ

# LIVRET DES SERVICES

## Clients Particuliers

Conditions et tarifs au 15 avril 2011

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

PRIMAGAZ 

## Conditions et tarifs 2011

La société PRIMAGAZ informe ses clients de l'évolution tarifaire des services qu'elle propose. Ainsi, vous trouverez dans ce document les principaux tarifs TTC, applicables au 15 avril 2011.

Ces tarifs sont calculés avec un taux de TVA de 19,6 %.  
Cependant les services portant le signe (\*) peuvent être facturés avec un taux de TVA de 5,5 %, dans le cadre de la loi, selon le type de prestations et l'ancienneté de votre habitation (information sur demande). Voir pages suivantes.

Pour tout complément d'information, ou demande de tarifs non présentés dans ce document, contactez votre Conseiller PRIMAGAZ.

De 8h à 18h, du lundi au vendredi,  
contactez-nous au :

**0970 808 708\***

\*Numéro non surtaxé

UN BOUQUET DE SERVICES

ADAPTÉ SELON LES CONTRATS :



Contrat PrimaClassique



Contrat PrimaConfiance



Contrat PrimaConfort

### MODULES 1 ET 2 : DIAGNOSTIC ÉNERGÉTIQUE ET PRÉCONISATIONS DE TRAVAUX

Diagnostic Efficacité Énergétique

Diagnostic Expertise Efficacité Énergétique

P. Classique P. Confiance P. Confort



Tarif TTC

15 €

190 €

Ces services, élaborés en collaboration avec le Bureau d'Etude Thermique **Cardonnel Ingénierie**, sont destinés à identifier les postes énérgivores sur lesquels, après travaux, il est possible de réaliser des économies d'énergie.

**Ces études énergétiques vont bien au-delà de votre installation de chauffage.** Par exemple, nous examinons ensemble les zones de déperdition d'énergie de votre habitation : isolation, toit, ventilation...

### MODULE 3 : ÉNERGIES RENOUVELABLES

Dossier Énergies Renouvelables (sous réserve d'éligibilité de votre zone géographique)

P. Classique P. Confiance P. Confort



Tarif TTC

75 €

Ce service est destiné à vous accompagner dans l'optimisation et la mise en place de solutions énergétiques solaires.

### MODULE 4 : MISE EN ŒUVRE PAR DES PARTENAIRES

Mise en relation avec des partenaires

P. Classique P. Confiance P. Confort



Tarif TTC

Gratuit

Primagaz vous propose de vous mettre en relation avec son réseau de partenaires hautement qualifiés.

## MODULE 5 : FINANCEMENT

Simulateur Financier Energie

P. Classique P. Confiance P. Confort



Tarif TTC

90 €

Ce service permet d'effectuer une simulation financière complète de votre projet de travaux de rénovation. En quelques clics, vous visualisez les différents postes de votre budget énergie.

Mise en relation avec un partenaire financier et accès à un prêt bonifié <sup>(a)</sup>

P. Classique P. Confiance P. Confort



Tarif TTC

Gratuit

Primagaz, en partenariat avec la Banque Solfea, vous propose des prêts avec des taux bonifiés parmi les plus bas du marché.

Selon votre projet, Primagaz, en relation avec la Banque Solfea, vous propose un prêt adapté :

- Pour une construction de maison neuve : Prêt Maison Neuve Primagaz,
- Pour un projet de rénovation : Prêt Rénov'au Gaz de Primagaz.

<sup>(a)</sup> : Les prêts Primagaz Revov'au gaz et les prêts Primagaz Maison Neuve sont des crédits classiques affectés sous réserve d'acceptation par la Banque Solfea et après expiration du délai de rétractation de 14 jours. Voir les conditions financières sur les brochures commerciales.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursements avant de vous engager.

## MODULE 6 - L'ÉNERGIE CHEZ VOUS

Tout au long de votre contrat, Primagaz vous propose différentes solutions pour adapter votre dispositif énergétique à vos besoins.

### Evolution du dispositif chez le client

Retrofit Simple :

Mise en place et raccordement du coffret de comptage au stockage existant (hors raccordement installation client) <sup>(b) (c) (d) (e)</sup>

Retrofit Complet :

Mise en place et raccordement du coffret de comptage au stockage existant, (y compris raccordement installation client) <sup>(b) (c) (d) (e)</sup>

Enlèvement simple du coffret de comptage (hors enlèvement du stockage et hors raccordement à l'installation client) <sup>(e) (f)</sup>

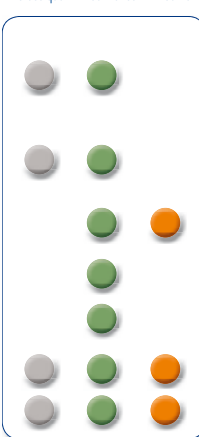
Ouverture du compteur suite au retrofit (frais administratifs)

Fermeture du compteur suite à l'enlèvement du coffret de comptage (frais administratifs)

Changement d'emplacement de la citerne

Autres services

P. Classique P. Confiance P. Confort



Tarif TTC  
Stockage aérien Stockage enterré

225 €\* 315 €\* 250 €\* 350 €\* 115 €\* 115 €\* 85 € 85 € 85 € 85 € Sur devis Sur devis Sur devis Sur devis

### Déplacement sans suite

Déplacement sans suite réalisé dans le cadre de la mise en place, du déplacement, de la modification ou du retrait du stockage

P. Classique P. Confiance P. Confort



Tarif TTC  
Stockage aérien Stockage enterré

240 € 425 €

<sup>(b)</sup> : Sous réserve d'éligibilité technique.

<sup>(c)</sup> : Ces tarifs s'entendent dans des conditions normales d'intervention. L'utilisation de moyens particuliers (brise roche, remblaiement,...) sera facturée sur la base d'un devis.

<sup>(d)</sup> : Ces tarifs n'intègrent pas les frais d'ouverture du compteur.

<sup>(e)</sup> : Sous réserve de la signature d'un contrat Énergie Primagaz.

<sup>(f)</sup> : Ces tarifs n'intègrent pas les frais de fermeture du compteur.

\* Tarifs exprimés avec une TVA à 19,6 % : ces services peuvent vous être facturés avec une TVA à 5,5 % si vous êtes éligibles à ce taux.

## MODULE 7 - MODE DE CONSOMMATION DE L'ÉNERGIE (LIVRAISON DE L'ÉNERGIE)

Le mode de livraison « standard » proposé par Primagaz est la «Livraison Automatique».  
Cependant, si vous souhaitez une livraison sur commande, vous pouvez vous référer aux tarifs ci-dessous.

### Les frais de livraison (Ces tarifs s'ajoutent au gaz.)

Engagements de livraison en jours ouvrés, livraisons du lundi au vendredi, hors jours fériés et interdictions de circulation.  
Délai respecté, sauf cas de force majeure (intempéries graves, ruptures d'approvisionnement...).

Commande passée pendant les heures d'ouverture des agences commerciales, facturable pour les engagements de livraison mentionnés ci-dessous.

Livraison <sup>(1)</sup>		Période	€ TTC / Livraison				
			> J + 8	J + 4 à J + 8	J + 3	J + 2	J + 1 <sup>(2)</sup>
Sur commande	Livraison ≥ 400 <sup>(3)</sup>	du 01/12 au 28/02	7,5	15	50	100	200
		du 01/03 au 30/04 et du 01/11 au 30/11	5	10	20	50	100
		du 01/05 au 31/10	2	5	10	30	75
	Livraison < 400	du 01/12 au 28/02	15	30	100	200	300
		du 01/03 au 30/04 et du 01/11 au 30/11	10	20	50	100	150
		du 01/05 au 31/10	5	10	30	75	100
Automatique		Toute l'année	Livraison gratuite en mode de Distribution Automatique <sup>(4)</sup>				

<sup>(1)</sup> : Tout déplacement sans suite (absence au rendez-vous) donnera lieu à une facturation de 40 € TTC.

<sup>(2)</sup> : Valable pour une commande passée avant midi, livraison programmée pour le lendemain. Pour une commande passée après midi, livraison programmée pour le surlendemain.

<sup>(3)</sup> : Conditions tarifaires applicables aux livraisons complètes des réservoirs de capacités de 300 kg et de 500 kg (Primatec, Primella et Primacing).

<sup>(4)</sup> : En cas de livraison J+1, J+2, J+3, J+4 à J+8 et > J+8, les frais de « Livraison sur commande » s'appliquent lorsque cette livraison est réalisée à la demande du client.

## MODULE 7 - MODE DE CONSOMMATION DE L'ÉNERGIE (PAIEMENT DE L'ÉNERGIE)

Primagaz vous accompagne dans vos démarches administratives et vous propose des solutions de maîtrise de votre budget (par une offre d'encadrement des tarifs).

### Tarifs des services administratifs

Déplacement sans suite (agent)  
Relevé contradictoire du compteur  
Edition et envoi d'un duplicata de contrat  
Frais de gestion pour règlement  
Edition et envoi d'un duplicata de facture ou de Primabonnement

P. Classique P. Confiance P. Confort Tarif TTC

			75 €
			60 €
			4 €
			Gratuit
			2 €

### Garantie de prix de l'énergie

Garantie de prix fixe de l'énergie sur douze mois<sup>(4)</sup>

P. Classique P. Confiance P. Confort Tarif TTC

			60 € / an
--	--	--	-----------

<sup>(4)</sup> : Selon barème en vigueur au jour de la souscription ou du renouvellement.

## MODULE 8 - MAINTENANCE ET SÉCURITÉ

En complément de l'Inspection Périodique réalisée tous les 40 mois, des stockages mis à votre disposition, PRIMAGAZ vous propose des forfaits de maintenance pour bénéficier chaque année de la visite d'un technicien sur l'ensemble de votre installation gaz. Les Techniciens Services Clientèle qui interviennent chez vous pour la réalisation de ces visites annuelles sont des techniciens Primagaz, formés, qualifiés et experts.

### Les services de maintenance « au forfait »

P. Classique P. Confiance P. Confort Tarif TTC

Forfait Privilège<sup>(h)</sup>



94 € / an\*

Forfait Préférence<sup>(h)</sup>



114 € / an\*

<sup>(h)</sup> : Contenu des offres précisé sur les documentations commerciales remises aux clients ou disponibles sur [www.primagaz.fr](http://www.primagaz.fr)

### Les services de maintenance « à la carte »

P. Classique P. Confiance P. Confort Tarif TTC

Inspection Périodique du stockage



125 €\*  
Sur devis

Dépannage du stockage par un technicien



120 €\*  
Sur devis

Mise en sécurité de l'installation pour un incident hors périmètre Primagaz



90 €\*  
Sur devis

Remplacement du détendeur



90 €\*  
Sur devis

Remplacement du limiteur



90 €\*  
Sur devis

Remplacement du DDS (Détendeur Déclencheur à Sécurité)



90 €\*  
Sur devis

Remplacement de flexible



90 €\*  
Sur devis

Remplacement de la vanne après compteur



90 €\*  
Sur devis

Remplacement ROAI (Robinet à Obturation Automatique Interne)



40 €\*  
Sur devis

Lessivage du stockage aérien



60 €  
Sur devis

Requalification décennale du stockage sur site (Clients Propriétaires de leur stockage)



60 €  
Sur devis

Diagnostic conformité installation intérieure gaz



60 €  
Sur devis

### Tarif de déplacement

P. Classique P. Confiance P. Confort Tarif TTC

Frais de déplacement (un seul déplacement facturé par commande d'un ou plusieurs services)



75 €

Numéro d'appel sécurité 24/24 h & 7 jours/7 : N° Vert 0 800 11 44 77

APPEL GRATUIT

\* Tarifs exprimés avec une TVA à 19,6 % : ces services peuvent vous être facturés avec une TVA à 5,5 % si vous êtes éligibles à ce taux.

De 8h à 18h, du lundi au vendredi,  
contactez-nous au :

**0970 808 708\***

\*Numéro non surtaxé

**primagaz.fr**

De l'imagination. Des solutions.



4, rue Hérault de Séchelles F-75017 Paris  
Tél 33 (0)1 58 61 50 00 - Fax 33 (0)1 58 61 50 50



Imprimé sur papier 100 % recyclé

B.E.I.N.G.

CERTIFIÉ POUR L'ENVIRONNEMENT DE SON ACTIVITÉ - Crédits Photos: Fotolia



C.G.P. PRIMAGAZ - S.A. au capital de 42 441 872 € - 542 084 854 RCS PARIS - REF. 8041 V6 - 0411 SBIG -